



District of Timiskaming Social Services Administration Board

Our Mission

is to support the development of healthy and self-sufficient communities through the innovative and responsive delivery of Children's Services, Social Housing, Emergency Medical Services, and Ontario Works.



Norm Menard (Board Chair)

Message from Mr. Norm Menard, Board Chair

I am pleased to present the very 1st edition of our Annual Report. The year 2007 has been one of many challenges and opportunities for the Board of the DTSSAB. Through this journey, the Board and Staff have demonstrated great leadership and commitment in moving the organization forward and meeting our mandate. While reflecting on the past year, a number of significant events for the organization have taken place.

In response to the Board's difficult decision made in August 2006, the Englehart office was closed in September of 2007, and staff relocated between our Kirkland Lake and Temiskaming Shores offices to deliver the Social Housing Program across the District. The DTSSAB thanked the residents, businesses and the municipality of the Town of Englehart for many years of partnership, collaboration, and hospitality.

In November, the Board formed a By-Law Committee to undertake a review of its Governance By-Law concerning Rules of Order and Procedure. The Committee also developed a Board Policy outlining our Roles, Conduct, and Responsibilities. We believe this will strengthen our role as stewards of the organization. The Board's operations and activities are guided by our values which include, working collaboratively with all of our stakeholders;

Message from Ms. Melissa Harrison, Acting Chief Administrative Officer

2007 was a year of renewal and growth for the DTSSAB. Leading positive changes for the organization was a key focus for the Board, Management and Staff.

We continue to deliver quality programs for the residents of the District of Timiskaming: the Ministry of Health and Long-Term Care granted a renewal of our license to operate Emergency Medical Services (EMS), as part of a comprehensive review required every three years; we successfully completed year one of a three year cycle to review our Ontario Works program in meeting the standards of the Ministry of Community and Social Services; several Child Care Operators were granted renewals for their license to operate under the Ministry of Children and Youth Services; and Operational Reviews for our Social Housing portfolio are scheduled in 2008.

In 2007, the province announced several new funding streams for Timiskaming, totaling over \$3.7M. Some of the highlights include:

Best Start Initiative received over \$2M in enhanced funding toward children's services across the District;

Social Housing received over \$1.2M in funding for Affordable Housing Programs;

EMS received grants totaling \$419,000 toward 50/50 cost sharing; and

Ontario Works received over \$50,000 in additional one-time funding toward 50/50 cost sharing of administration.

The year 2008 promises to be an exciting one of opportunities for the DTSSAB: our Director of Human Resources, Ms. Rachel Lewis has been particularly busy

fiscal responsibility and accountability for an effective and efficient organization; and a commitment to our mission as a philosophy which guides our work.

The Board was pleased to provide one-time funds to local area Food Banks through the province's 100% funded Homelessness Initiative during the month of December. Our goal was to improve individual and family access to an adequate amount of food and reduce their risk of homelessness. A reoccurring struggle for those living in poverty is the choice of the roof over their head or food in their cupboards.

Where are we now on our journey?

The year 2008 continues to be a time of renewal and growth for the DTSSAB.

In January, I was re-appointed as Chair, and Mr. Jim Whipple was re-elected as Vice Chair. A Re-organization Plan was approved by the Board, which included changes in the corporate and administrative structure.

The Re-organization Plan was completed in February with restructuring of the Finance Department and the appointment of Ms. Melissa Harrison, as Acting Chief Administrative Officer.

In keeping with our mission and values, the Board advocated for the Province to reinstate the back-to-school and winter clothing allowance in 2008. These are being discontinued as a result of the restructuring and introduction of the Ontario Child Benefit in July of 2008. We are concerned that families receiving social assistance may not have adequate finances or time to save money to address these particular needs.

The Board approved the 2008 Budget in March, recognizing the difficult task municipalities must face striving for fiscal balance while being accountable to the taxpayers. We took a zero-based budgeting approach, and were pleased to provide a 2.3% decrease of \$228,765 in the municipal share. Also approved was the return of \$594,000 from the working reserve fund. A refund to the member municipalities is expected to occur in June.

Once the 2008 municipal apportionment was finalized in April, we confirmed that the actual decrease to the municipal share was 4.4% or \$441,716, as previous figures were based on unaudited amounts.

In May, the 2007 Audited Financial Statements were approved and provided to member municipalities and other reporting agencies, which are also available on our website.

Where will our journey take us next?

The Board continues to play an active role in advocacy through its membership in several associations including: Northern Ontario Service Deliverers Association, Ontario Municipal Social Services Association, Ontario Non-Profit Housing Association, Association of Municipal Emergency Medical Services of Ontario

We will be transforming our website with a completely new look and feel unique to Timiskaming, enhancing the content, while using the most up to date technology. Our goal is to provide the best possible resources for our clients, Board, staff, and stakeholders, while supporting transparency and communication.

Later in the year, we look forward to setting the strategic direction for the organization through a participatory and inclusive process of long-term strategic planning.

I wish to thank the Board Members for their dedication and commitment as stewards of the organization; to the Acting CAO, who along with the Management Team, implemented the strategic direction of the Board; to the Staff and Volunteers, who demonstrate pride in their services to our clients; and to our member municipalities and community partners for their ongoing support.

We welcome you to join us as we continue our journey of renewal and growth.



Back row from left to right: Norm Mino (Board Member), Linda Cunningham (Board Member), Dan Coté (Board Member), Nina Wallace (Board Member), Arla West (Board Member), Bob Hobbs (Board Member), Isabelle Rhéaume (Recorder & Executive Assistant to the CAO) **Front row from left to right:** Jim Whipple (Vice Chair), Norm Menard (Chair), Melissa Harrison (Acting CAO) **Missing:** Tom Wells (Board Member)

with the recruitment of new positions for Best Start, as well as, filling vacant positions; we are pleased to welcome Ms. Janice Loranger, as our new Director of Finance; the Best Start Team of five staff has been established; and Ms. Melissa Mackey was appointed as our Director of Integrated Client Services and Program Supports, leading the implementation of an Integrated Service Delivery Model for determining eligibility in Ontario Works, Social Housing, and Children's Services.

This annual report focuses on only a few of the highlights of 2007 as it strives to reflect the diversity of programs and services offered by the DTSSAB. I wish to thank the Board for their ongoing support and strategic direction. I am appreciative of the Management, Staff, and Volunteers for their positive thinking and team approach as they continually strive to make a difference in our communities across the District of Timiskaming. I also wish to thank our member municipalities and community partners for their ongoing collaboration and support.



District of Timiskaming Social Services Administration Board

Emergency Medical Services



Road safety flares provide important visibility at night, as paramedics attend to accidents.

Disaster Preparedness

Emergency Medical Services continues to be a key responding agency whenever injury or illness strikes. Paramedics provide quality patient care skills to stabilize and transport patients to the closest medical facility. To this end they continuously hone their skills and whenever possible participate in disaster drills and mock emergencies. In 2007, EMS staff participated in a training exercise with Trans Canada Pipelines and a mock pipeline explosion near Englehart. This exercise, along with similar exercises, assist managers in the testing of contingency plans designed to ensure that communities are safe in times of large scale emergencies.



Ambulance AVL/GPS Laptop

New Technology On The Road

New technology came to EMS in 2007 as Automatic Vehicle Locating (AVL) systems and Global Positioning Satellites (GPS) were installed in all ambulances. This AVL-GPS equipment allows Dispatchers, at a glance, to see where each ambulance is at any given time, and allows them to quickly dispatch the closest available ambulance anywhere within the District. This system also includes a computer laptop in each ambulance which allows the Paramedics to easily locate the emergency on a map display and helps them to plot the quickest route to that location. This new technology was made possible by the Board's decision to enhance EMS with the assistance of 50/50 funding from the Province.



Ribbon Cutting in Englehart

Grand Opening At Englehart EMS Base

June 2007 was a special time for Englehart Paramedics and the community as Board Members, Hospital and Municipal Officials, Management, Staff, and the public all celebrated the grand opening of the new EMS facility at the Englehart and District Hospital. This partnership was made possible with the dedicated support and hard work of the DTSSAB and Hospital, as the new facility was constructed adjacent to the Hospital's Emergency Department. The facility boasts a new garage for three ambulances in addition to staff facilities. Staff morale and service response times have improved significantly as the staff settle into their new surroundings.

Four Wheel Drive Ambulances

EMS with the support of the Board continues to ensure that its ambulance fleet meet the needs of the District. Early in 2007 EMS received delivery of two four wheel drive ambulances. This type of ambulance is unique to EMS; however, the Board seriously considered a request from Paramedics to have these vehicles to help cope with the issues created by severe winter weather and difficult terrain across the District.



Four Wheel Drive Ambulance at Hockey Heritage North in Kirkland Lake.

The Public Can Save Lives Too

The DTSSAB, along with the Ontario Heart and Stroke Foundation, has teamed up with several communities and municipalities to place Public Access Defibrillators in public facilities throughout the District. These Defibrillators are computer controlled devices that are designed to quickly and safely deliver an electrical shock to the heart of a cardiac arrest victim. These devices have saved several lives across Ontario and would greatly increase the chances for survival in our communities. Through the generous support and combined efforts of all partners involved in this initiative, the Public Access Defibrillation project is designed for the public to give a head start to Paramedics as they rush to save lives throughout the District.

Social Housing Program

New Residential Tenancies Act

On January 1, 2007, the new *Residential Tenancies Act, 2006* came into force. This new legislation replaced the former *Tenant Protection Act* and was designed to reflect the government's commitment to restore fairness and balance to the rental housing system.

Ontario's Aging At Home Strategy

In August 2007, the Ontario Government launched a three year, \$700-million initiative designed to help seniors remain living in the comfort of their own homes for a longer length of time with the help of support services. This initiative, although not directly funding Social Housing Providers, could impact Social Housing within the province and open a door to increased involvement in future planning and innovation. Timiskaming's Social Housing Providers may take a more active and supportive role when serving our aging population, including specialized training for staff, increased partnerships with support agencies, and integration with health care facilities.

Affordable Housing Program – Northern Home Repair

The Northern Home Repair Component of the Affordable Housing Program was developed to assist low to moderate income homeowners to repair existing residences. In 2007, the DTSSAB was granted an allocation of 40 units totaling \$800,000. This will be accomplished by providing on average, loans of up to \$20,000 per unit for the repair and rehabilitation of homes owned by low-income households. Loan forgiveness may be earned at 8% per year for the first 10 years and 2% per year for the remaining 10 years.

Affordable Housing Program – Housing Allowance

The Housing Allowance Program is a component of the Affordable Housing Program. We were allocated 10 units in 2007, totaling \$72,000 in funding. This program was developed as an exceptional, interim measure to enable Service Managers to respond immediately to requests by low-income households for affordable housing by creating affordable rental housing in rental markets with high vacancy rates. A "housing allowance" is a rent supplement paid to the landlord on behalf of households in need of rental assistance. It is meant to help bridge the difference between the rent that a household can afford to pay and the actual market rent.





District of Timiskaming Social Services Administration Board

Ontario Works Program

Outcomes Based Funding Model

The Provincial government has implemented a positive, results-based approach to meeting the needs and priorities of the residents of Ontario while focused on accountability for outcomes. 2007 marked our second year of transition to the new model. The transition period allowed us the time to ensure that reasonable targets are forecasted based on our District's economic, social, and systemic factors. We will begin to use employment supports software with our participants in 2008.

The completion of the transition and beginning our first cycle in the Outcomes Based Funding Model; and the implementation of the employment supports tool - the Employment Readiness Scale™ (ERS), are the main priorities of the Ontario Works Program for 2008.

The Employment Readiness Scale™

In a proactive effort to ensure that we assist our participants in their continuous momentum of progression, the Employment Readiness Scale™ was selected as an employment support tool based on its suitability for our area. The benefits that this software will provide include:

- quick, comprehensive initial employability assessments;
- feedback to an Action Planning Tool;
- measure of client change from interventions (pre/post assessments);
- confirmation when a client is employment ready;
- availability in both English and French.

According to research, this software has demonstrated an ability to correctly predict 80% of the time whether or not a person will be successfully employed within 12 weeks.

Employment Innovation Fund Project

In June 2006, the Province announced the availability of a \$4M Employment Innovation Fund. Two proposals were submitted from Timiskaming, one in partnership with Nipissing DSSAB, and the other on behalf of the Northeast Region that involved the North Bay and District Chamber of Commerce as the proponent. The North Bay Chamber of Commerce was successful in its proposal which encompasses the Districts of Cochrane, Timiskaming, Nipissing, Parry Sound and Muskoka.

There is an interactive website, www.GetTrainedWorkers.com, where employers can post jobs, and where our District Coordinator can match these jobs to a participant. In addition, based on each District's caseload needs, participants will be referred to training opportunities that match available jobs in their area.



Children's Services

Income Testing for Child Care Fee Assistance

On January 1, 2007, the Province changed the way financial eligibility for child care fee subsidy is determined. This has resulted in streamlined application process, where less paperwork is required, and more families may be eligible.

With the government's move to support universal and accessible child care for all, child care fee assistance helps eligible families pay for child care. This is cost shared 80/20 between the provincial and municipal governments, as well as, supplemented through 100% provincial Best Start funds. The subsidy is provided to licensed non-profit child care programs on behalf of eligible families.

Expansion of Child Care Spaces and Capital Projects

As a result of the Best Start Initiative, the number of licensed child care program sites doubled from ten to twenty. Expansion of 528 licensed centre-based child care spaces for children 0-6 are over 80% full. We are pleased to support the development of two Aboriginal Early Learning and Care Hubs in our District.

In 2007, Keepers of the Circle, a child care centre managed by the Temiskaming Native Women's Support Group, completed the renovation of a new facility in Kirkland Lake. Renovations are underway at their second location in New Liskeard. The grand opening for that site is scheduled for June 2008.



Integration

In 2007, the Best Start Network & Timiskaming Children's Services Advisory Committee embraced the amalgamation of these two committees. This amalgamation is not something new to this committee; however, leads the way for service integration. With one planning table this will facilitate all partners involved in moving forward in one direction and with the vision to provide children with the Best Start in life. Work continues with the Best Start Network and the many sub-communities to address the integration of services for children 0-6 years and to make the services more readily available to all while taking into consideration everyone's needs be it working parents, one-parent families, special needs families, families-at-risk, professional resources, etc.

The Network brings a wealth of knowledge and background in children's services from across the District. Integration can be witnessed through the sub-committees of the Best Start Network, which include:

- Francophone Network
- Aboriginal Network
- Technology
- Research & Evaluation
- Marketing and Promotion
- Early Learning and Care Hubs
- Post Partum Mood Disorder
- 18 Month Well Baby Program

These committees are made up from the Best Start Network members and other professionals. This Network is the foundation for system integration of children's services in our communities.

Special Needs Resourcing

In 2007, 44 children exhibiting a developmental delay received specialized services in licensed child care locations across the District through the Special Needs Resourcing programs. With the expansion of the licensed child care programs there has been a significant increase in early identification of children's needs. These specialized supports are provided by the Early Childhood Education-Resource Teachers.

The overall result, because of the increased numbers, was a redesign of the Special Needs Resourcing Programs. Also, there has been an increase of families receiving Fee Assistance to access these early intervention services for little or no cost in licensed child care locations.



Early Learning Programs

The vision of the Best Start Initiative is focused on providing children aged 0-6 with the best possible start in life by providing the resources and supports to flourish and achieve success in school. This past year was devoted to creating the new Early Learning Program (ELP) spaces and making the Best Start Hub sites operational. A total of 10 Hubs have been created in or near schools. Funded by Best Start, the ELP operates in 16 licensed locations across the District, 5 days per week from September to June, and is offered two and a half hours a day to children 2 1/2 to 4 years of age, at no cost to the parents.

Training Activities

Training activities continue to be provided to support the implementation of the Best Start Initiative. During Spring 2007, the child care agencies had the opportunity to participate in a number of activities to assist them in building their staff's capacity to support the increased number of children in licensed quality care and enhance the services for children and their families.

In partnership with the Cochrane Timiskaming Ontario Early Years, a 'Play Based Curriculum' session was held during the day for professionals and a 'Democratic Intervention' evening session for families and professionals was led by well known Children's Educator, Martin Liberio. Both events were well attended with over 75 participants from across the District.

New Technology - Client Information Management System

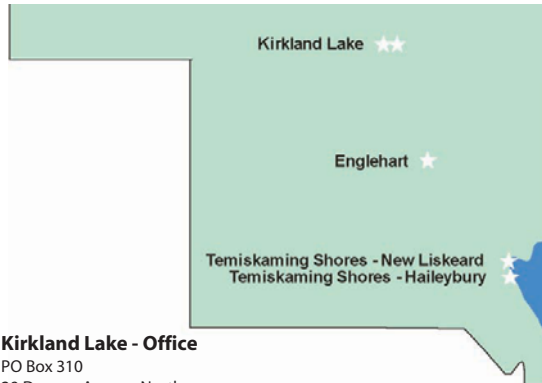
The Technology Sub-Committee is leading the implementation of the Client Information Management System (CIMS) for all child care agencies partnered in the Best Start Initiative. The CIMS project is a key activity to the success of improving services for children 0-6 years of age and their families as a single point-of-access resource that will provide an electronic file for each child. The families will no longer have to repeat their stories and fill all of the forms for each agency that they are involved with. Each agency will have access, based on permission levels and keeping in mind the security and privacy of our clients. As part of the 'Hub' development, families will also have access to a resource computer where they can access the community service inventory list and an assortment of child care information.





District of Timiskaming Social Services Administration Board

Five Locations Serving You



Kirkland Lake - Office

PO Box 310
29 Duncan Avenue North
Kirkland Lake ON P2N 3H7
(705) 567-9366 or (888) 544-5555

Kirkland Lake - Ambulance Base

147 Government Road - 911

Englehart - Ambulance Base

61 Fifth Street - 911

Temiskaming Shores - Office

PO Box 6006
290 Armstrong Street
New Liskeard ON P0J 1P0
(705) 647-7447 or (800) 627-2944

Temiskaming Shores - Ambulance Base

487 Broadway Street, Haileybury ON - 911

www.dtssab.com

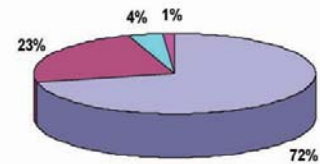
Trivia

- How many member municipalities are serviced by the DTSSAB?
 - 21
 - 23
 - 25
 - 27
- When did the DTSSAB assume direct delivery of Emergency Medical Services?
 - January 2001
 - January 2003
 - January 2005
 - January 2007
- How many households were on the Central Waiting List at the end of 2007?
 - 41
 - 101
 - 141
 - 241
- How many licensed Child Care spaces, including the expansion provided with the Best Start Initiative, are there in the District of Timiskaming as of December 31, 2007?
 - 661
 - 771
 - 881
 - 991
- What was the Ontario Works Program's average monthly caseload in the District for 2007?
 - 445
 - 545
 - 645
 - 745
- When you see and hear an emergency vehicle approaching from either direction, you are required by law to:
 - Pull to the right and stop
 - Slow down and let them go by
 - Slow down and pull to the right

es'96c'3d;4;5b;6a

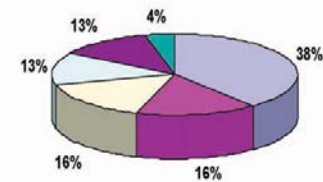
DTSSAB 2008 Approved Budget - \$41,505,048

Revenue Breakdown



□ Provincial Funding - \$29,781,262
 ■ Contribution from Municipalities and Territories Without Municipal Organization - \$9,587,745
 □ Federal Funding - \$1,616,782
 ■ Contribution from Specified Reserves - \$519,259

Expenditure Breakdown by Program



□ Ontario Disability Support Program - \$16,087,421 ■ Best Start - \$6,716,030
 □ Ontario Works - \$6,601,035 □ Social Housing - \$5,263,746
 ■ Emergency Medical Services - \$5,223,015 ■ Child Care - \$1,613,801

Audited financial statements for past years are available. Please see our website at www.dtssab.com.

The Numbers Speak for Themselves ...

Emergency Medical Services

9 ambulances respond to emergencies
45 Paramedics cover 24 hours a day, 7 days per week
20 Emergency First Response Team Volunteers
2189 emergency calls received
3472 non-emergent calls received
11 defibrillators used to save the lives of heart attack victims
374,813 kilometers traveled
78,981 liters of fuel used

Social Housing

492 units in DTSSAB social housing portfolio
204 units in other social housing provider portfolios
15 rent supplement units
288 applications for rent-geared-to-income housing, including:
109 applications from seniors
138 applicants housed
397 maintenance repair requests completed
\$418,376 in capital improvements

Ontario Works

903 applications for assistance
629 benefit units in receipt of assistance
20.9 average number of months receiving assistance
186 investigations completed
30 Learning, Earning, and Parenting participants
62 file closures and terminations
11 employment placements
13 community placements
138 clients leaving assistance due to employment

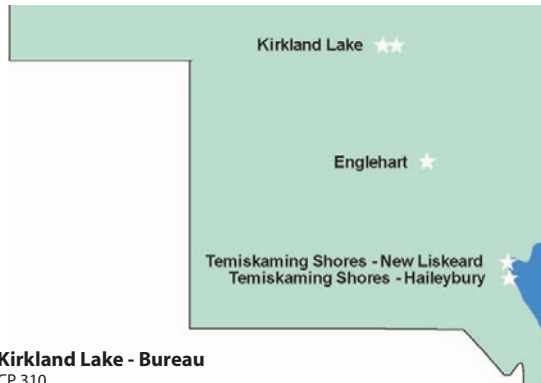
Children's Services

20 licensed child care program sites
881 licensed child care spaces
706 children enrolled in licensed child care, including:
226 children enrolled in Francophone centres
323 children enrolled in Anglophone centre
59 children enrolled in Aboriginal centres
98 children enrolled in licensed Home Child Care
16 Early Learning Programs
218 preschool children participating in Early Learning Programs
15 partner agencies providing services to children
\$1,020,097 in capital projects



Conseil d'administration des services sociaux du district de Timiskaming

Cinq emplacements pour vous servir



Kirkland Lake - Bureau

CP 310
29, ave Duncan N
Kirkland Lake ON P2N 3H7
(705) 567-9366 ou (888) 544-5555

Kirkland Lake – Base d'ambulance

147, rue Government - 911

Englehart – Base d'ambulance

61, rue Fifth - 911

Temiskaming Shores - Bureau

CP 6006
290, rue Armstrong
New Liskeard ON P0J 1P0
(705) 647-7447 ou (800) 627-2944

Temiskaming Shores – Base d'ambulance

487, rue Broadway, Haileybury ON – 911

www.dtssab.com

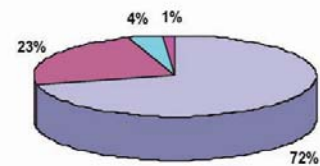
Bagatelles

- Combien des municipalités membres sont desservies par le CASSDT?
 - 21
 - 23
 - 25
 - 27
- Quand est-ce que le CASSDT a-t-il assumé la responsabilité de la prestation directe des Services médicaux d'urgences?
 - January 2001
 - January 2003
 - January 2005
 - January 2007
- Combien de foyers étaient sur la liste d'attente centrale à la fin de 2007?
 - 41
 - 101
 - 141
 - 241
- Combien de places agréées de garde d'enfants, y compris l'expansion fourni avec l'initiative Meilleur départ, y avait-il dans le district de Timiskaming au 31 décembre, 2007?
 - 661
 - 771
 - 881
 - 991
- Quelle était la moyenne mensuelle de dossiers au Programme l'Ontario au travail dans le district pour 2007?
 - 445
 - 545
 - 645
 - 745
- Quand vous voyez et entendez un véhicule d'urgence s'approcher d'un sens ou l'autre, la loi exige que :
 - Vous rangeriez vers la droite et vous arrêteriez
 - Vous ralentissiez et les laissiez vous dépasser
 - Vous ralentissiez et vous tiriez vers la droite

Réponses: 1, b; 2, c; 3, d; 4, c; 5, b; 6, a

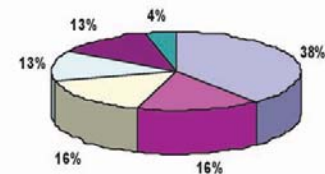
Budget approuvé du CASSDT - \$41,505,048

Relevé du revenu



Financement provincial - \$29,781,262
Contribution des municipalités et territoires sans organisation municipale - \$9,587,745
Financement fédéral - \$1,616,782
Contribution des réserves spécifiques - \$519,259

Relevé des dépenses par programme.



Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées
Meilleur départ - \$6,716,030
Ontario au travail - \$6,601,035
Logement social - \$5,263,746
Services médicaux d'urgence - \$5,223,015
Garde d'enfants - \$1,613,801

Un relevé financier audité des années précédentes est disponible. S.v.p. voir notre site Internet au www.dtssab.com.

Les données sont concluantes ...

Services médicaux d'urgences

9 ambulances répondent aux urgences
45 paramédicaux travaillent 24 heures par jour, 7 jours par semaine
20 équipes de bénévoles des premiers services d'urgences
2189 réponses aux appels d'urgences
3472 réponses aux appels non-urgents
11 défibrillateurs utilisés pour sauver la vie des victimes de crise cardiaque
374,813 kilomètres parcourus
78,981 litres de carburant utilisés

Logement social

492 unités de logements sociaux dans le CASSDT
204 unités de logements sociaux dans d'autres portefeuilles de fournisseurs
15 unités supplémentaires de loyers
288 demandes de loyer proportionné au revenu, y compris :
109 demandes des personnes âgées
138 candidats logés
397 requêtes pour services d'entretien
418,376\$ dans des immobilisations capitales

Ontario au travail

903 demandes d'aide
629 unités de bénéfice dans la réception d'aide
20.9 nombre de mois en moyenne recevant de l'aide
186 enquêtes terminées
30 Apprendre, gagner, et participants parentaux
62 fermetures de fichiers et licenciements
11 placements d'emploi
13 placements dans la communauté
138 clients quittent l'assistance due à l'emploi

Services aux enfants

20 sites de programmes en services de garde agréée
881 places en services de garde agréée
706 enfants inscrits en services de garde agréée, y compris :
226 enfants inscrits dans des centres francophones
323 enfants inscrits dans des centres anglophones
59 enfants inscrits dans des centres autochtones
98 enfants inscrits dans des centres d'accueil agréés
16 Programmes d'apprentissage préscolaires
218 enfants d'âge préscolaire participent aux Programmes d'apprentissage préscolaires
15 agences partenaires offrant des services aux enfants
1,020,097\$ pour projets capitaux



Programme Ontario au travail

Modèle de financement basé sur les résultats

Le gouvernement provincial a mis en oeuvre une approche positive, fondée sur la gestion des résultats pour satisfaire les besoins et priorités des habitants de l'Ontario tout en mettant l'accent sur la reddition de ces résultats. L'année 2007 débute notre deuxième année de transition vers le nouveau modèle. La période de transition nous a permis de veiller à ce que les objectifs prévus soient fondés sur des facteurs économiques, sociaux et systémiques de notre district.

Nous allons commencer à utiliser le logiciel de soutien d'emploi avec nos participants en 2008.

L'achèvement de la transition et le début de notre premier cycle du modèle de financement basé sur les résultats et la mise en oeuvre des outils de soutien d'emploi – échelle d'employabilité (EE) sont les priorités principales du Programme Ontario au travail pour 2008.

L'échelle d'employabilité (EE)

Dans un effort proactif pour assurer que nous aidons nos participants dans leurs élans continus de progression, l'échelle d'employabilité a été choisie comme un outil de soutien d'emploi basé sur son appropriation pour notre région. Les avantages que ce logiciel fournira sont :

- évaluations d'employabilité initiales complètes et rapides
- rétroaction à un outil de planification d'action
- mesure de changements du client selon les interventions (pré/post évaluations)
- confirmation quand un client est prêt pour un emploi
- disponibilité en anglais et en français

Selon des recherches, ce logiciel a démontré une capacité de bien prévoir 80 % du temps si oui ou non une personne sera employée avec succès dans 12 semaines.

Projet du fond d'innovation d'emploi

En juin 2006, la province a annoncé la disponibilité de \$ 4 millions pour le Projet de fonds d'innovation d'emploi. Deux propositions ont été soumises par le Timiskaming, un en partenariat avec CASSD du Nipissing, et l'autre au nom de la Région Nord qui comprend la Chambre de commerce de North Bay à titre de promoteur. La proposition de la chambre de commerce de North Bay fut acceptée. Elle englobe les districts de Cochrane, Timiskaming, Nipissing, Parry Sound et Muskoka. Il y a un site Web interactif, www.GetTrainedWorkers.com, où les employeurs peuvent publier des offres d'emplois. De plus, notre coordonnatrice du district peut jumeler les participants à ces emplois possibles.

En outre, fondée sur la charge de travail de chaque district, les participants seront informés au sujet des possibilités de formation qui correspondent aux emplois disponibles dans leur région.



Services pour les enfants

Test de revenu pour l'assistance de frais de garde d'enfants

Le 1er janvier, 2007, la province a changé l'admissibilité financière pour les frais de garderie. Ceci a permis de faciliter le processus et d'alléger le nombre de documents à remplir. Donc, il y a plus de familles admissibles pour ces frais de garderie.

Grâce au soutien gouvernemental pour une garderie universelle et admissible à tous, les frais d'assistance de garde aident les familles admissibles pour ce programme, à payer leurs frais de garderies.

Ce coût est partagé 80/20 entre le gouvernement provincial et municipal ainsi qu'avec un financement à 100% du programme Meilleur départ. Cette subvention est fournie afin de procurer des programmes de garderie à but non-lucratif pour les familles admissibles.

L'agrandissement d'espace des garderies et les projets capitaux

Comme résultat de l'initiative du Meilleur départ, le nombre de sites de programme de garderie accréditée a doublé de 10 à 20. Il y a eu une augmentation de places dans les centres accrédités pour les enfants de 0 à 6 ans, soit de 528 places qui sont présentement remplies à 80%. Nous sommes heureux d'annoncer le développement de deux Centre d'apprentissage préscolaires et de service de garderie autochtone dans notre district.



Intégration

En 2007, il y a eu une fusion du réseau Meilleur départ et le Comité consultatif des services de l'enfance et la famille du Timiskaming. Cette fusion sert à promouvoir un service d'intégration. Ceci permettra à tous les partenaires impliqués d'atteindre le mandat de donner aux enfants un meilleur départ dans la vie. Le réseau du Meilleur départ composé de plusieurs sous-comités, travail avec ardeur afin d'assurer l'intégration des services pour les enfants de 0 à 6 ans et de faire en sorte que les services soient plus facilement disponibles à tous et à tout-e-s en prenant en considération les besoins de tous (parents qui travaillent, familles monoparentales, familles ayant des besoins spécialisés, familles à risques, ressources professionnelles etc.)

- Le réseau francophone
- Le réseau autochtone
- La technologie
- Recherche & évaluation
- Marketing et promotion
- Carrefours d'apprentissage de la petite enfance et garderie
- Trouble d'humeur Post Partum
- Programme de bébé en santé 18 mois

Ces comités sont formés des membres du réseau Meilleur départ ainsi que d'autres professionnels. Le réseau assure donc l'intégration des services aux enfants dans nos communautés.

Ressources pour les besoins spécialisés

En 2007, 44 enfants démontrant un retard de développement ont reçu des services spécialisés dans les locaux accrédités de garde d'enfants à travers le district grâce au programme de Ressources pour les besoins spécialisés.

Avec la croissance des programmes de garderie accréditée, il y a eu aussi une augmentation significative du dépistage précoce des besoins d'apprentissage des enfants. Ces soutiens spécialisés ont été fournis par les éducateurs ou des éducatrices de la petite enfance.

On a dû concevoir à nouveau le programme des ressources pour les besoins spécialisés à cause du nombre croissant de la demande. Il y a aussi eu une augmentation d'aide financière pour les familles afin d'accéder aux services d'intervention précoce à coût minime ou gratuit dans les garderies accréditées.



Programmes d'apprentissage préscolaires

La vision du programme d'apprentissage préscolaire vise à fournir le meilleur départ possible dans la vie des enfants de 0 à 6 ans, en leurs fournissant des ressources et du soutien afin qu'ils réussissent à l'école. L'année dernière fut dévouée à la création d'espace pour le nouveau programme d'apprentissage préscolaire tout en s'assurant que des carrefours Meilleur départ soient en opération. Un total de 10 carrefours ont été créés dans ou près de nos écoles. Financé par Meilleur départ, le programme d'apprentissage préscolaire opère dans 16 endroits accrédités à travers le district, 5 jours par semaine de septembre à juin. Ce programme se déroule en raison de deux heures et demi par jour aux enfants de 2 ½ ans à 4 ans, et ceci, sans frais aux parents.

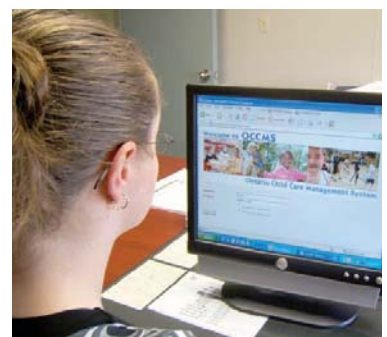
Activités de formation

Les activités de formation continue d'être offertes pour maximiser la mise en oeuvre de l'initiative de Meilleur départ. Durant le printemps 2007, les opérateurs de garderies, ont eu la chance de participer dans une série d'activités afin d'aider leur personnel à bien répondre au nombre croissant d'enfants dans les garderies accrédités et à augmenter les services pour les enfants et leurs familles.

En partenariat avec le Centre de la petite enfance de l'Ontario de Timiskaming-Cochrane, le réseau Meilleur départ a offert une session de formation au sujet de *La planification basé sur le jeu* pendant le jour pour les professionnels et aussi, une session en soirée au sujet de *L'intervention démocratique* pour les parents et professionnels. Le conférencier était M. Martin Leberio. Les deux sessions ont attiré au delà de 75 participants à travers le district.

Nouvelle Technologie - Système de gestion des relations avec les clients

Le Sous-comité technologique propose un système de gestion des relations avec les clients (SGRC) pour toutes les agences en partenariat avec l'initiative Meilleur départ. Ce projet, permettra d'améliorer les services des enfants d'âge 0-6 ans et leur famille en créant un unique point de repère des données. Par l'entremise de ce projet, chaque enfant aura une fiche électronique qui évitera aux familles de répéter leur histoire et de remplir tous les formulaires dans chacune des agences avec lesquelles ils sont impliqués. Chaque agence aura accès à ces données, basées sur les niveaux de permission et en gardant en tête la sécurité et la confidentialité de nos clients. En faisant parti du développement du réseau, les familles vont aussi avoir accès à un ordinateur ou elles pourront accéder à la liste d'inventaire de services dans la communauté ainsi qu'à différentes informations se rapportant à la garderie.





Services médicaux d'urgence



Les fusées de sécurité routière fournissent de la visibilité importante la nuit pendant que les paramédicaux s'occupent des accidents

Préparation aux catastrophes

Les Services médicaux d'urgence (SMU) offrent les services de première ligne lors de blessures ou de maladies graves. Les paramédicaux fournissent des soins de qualité aux patients pour stabiliser et transporter les patients au service médical le plus près possible. A cet effet, ils perfectionnent continuellement leurs habilités et participent autant que possible à des exercices de désastre et de fausses urgences. En 2007 les employés du SMU ont participé dans des exercices de formation avec Trans Canada Pipelines et ont simulé une fausse explosion près d'Englehart. Cet exercice, avec des exercices semblables aident les administrateurs dans l'essai des plans d'urgence pour s'assurer que les communautés sont en sécurité dans les temps d'urgence.



Ordinateur portable d'ambulance VALS/SPG

Nouvelle Technologie sur la route

En 2007, une nouvelle technologie fut installée dans toutes les ambulances soit un véhicule automatique localisant les systèmes (VALS) et les satellites de positionnement globaux (SPG). Ces équipements VALS/SPG permettent aux expéditeurs, d'un coup d'œil, de voir où chaque ambulance est située en tout temps et leur permet de les envoyer le plus vite possible n'importe où dans le district. Ce système inclut également un ordinateur portable d'ambulance dans chaque ambulance qui permet aux paramédicaux de localiser l'urgence par eux-mêmes sur un affichage de carte électroniques et les aider à tracer l'itinéraire le plus rapide pour ce rendre à cet endroit. Cette nouvelle technologie fut rendu possible, grâce au conseil d'administration, permettant l'amélioration des SMU avec l'aide de la province sur une base de 50/50.



Découpage du ruban à Englehart

Ouverture officielle de la base d'Englehart

Le mois de juin 2007 s'est présenté comme étant un moment spécial pour les paramédicaux d'Englehart ainsi que pour la communauté, les membres du conseil d'administration, les fonctionnaires de l'hôpital, les gestionnaires municipaux, le personnel et le public car ils ont tous célébré l'ouverture officielle de la nouvelle base pour le service SMU à l'hôpital régional d'Englehart. Ce partenariat a été rendu possible grâce au soutien dédié et le dur travail du CASSDT et de l'hôpital, étant donné que le nouvel emplacement a été construit à côté du département d'urgence de l'hôpital. A cet endroit, l'on y trouve un nouveau garage pour trois ambulances en plus de locaux pour le personnel. Le morale et le temps de réponse du personnel se sont améliorés sensiblement après qu'ils se sont installés dans leurs nouveaux locaux.

Ambulances 4x4

Les SMU avec l'aide du conseil d'administration continue de s'assurer que sa flotte d'ambulance satisfait les besoins du district. Au début de 2007, les SMU ont reçu deux ambulances 4X4. Ce type d'ambulance est unique au SMU. Le Conseil d'administration endosse la demande des employés paramédicaux d'avoir ces véhicules afin de les aider à faire face aux problèmes créés par le climat sévère ainsi que le terrain difficile à travers le district.



Ambulance 4X4 au Hockey Heritage North à Kirkland Lake

Le public aussi peut sauver des vies

Le CASSDT, s'est joint avec la Fondation des maladies du cœur et les municipalités afin de placer des Défibrillateurs d'accès public dans des endroits public du district. Le défibrillateur, contrôlé par un ordinateur, est conçu pour offrir de manière rapide et sécuritaire, un choc électrique au cœur d'une victime d'arrêt cardiaque. Grâce à cet appareil, plusieurs vies ontariennes ont été sauvées et augmente les chances de survie dans nos communautés. Par l'entremise du soutien généreux et des efforts joint de tous les partenaires impliqués dans cette initiative, le programme d'accès public à la défibrillation vise à permettre au public à devancer les efforts des Paramédicaux qui œuvrent dans tout le district afin de sauver des vies.

Programme de logement social

Loi sur la location à usage d'habitation

Le 1er janvier, 2007, la nouvelle Loi sur la location à usage d'habitation, 2006 est entrée en vigueur. Cette nouvelle loi remplace l'ancienne Loi sur la protection des locataires et était destinée à refléter la volonté du gouvernement de rétablir l'équité et l'équilibre de la location de logements.

Stratégie de vieillissement à domicile de l'Ontario

En août 2007, le gouvernement de l'Ontario a lancé une initiative de trois ans. 700 millions de dollars ont été destinés à aider les personnes âgées à vivre dans le confort de leur propre maison pour une plus longue durée avec l'aide des services de soutien.

Cette initiative, qui n'est pas un financement direct des "Fournisseurs de logement social", pourrait cependant avoir un impact sur le Programme de logement social au sein de la province et ouvrir une porte à une participation accrue de planification et d'innovation. Les fournisseurs du Programme de logement social du Timiskaming peuvent prendre un rôle plus actif et un rôle de soutien pour servir notre population vieillissante, y compris des formations spécialisées du personnel, augmenté les partenariats avec des agences, et l'intégration avec les établissements de santé.

Programme de logement abordable et de réparation de logement du nord

La composante du Programme de réparation de logement abordable du Nord a été élaboré pour aider les propriétaires à faible revenu ou revenu modéré à réparer leurs maisons.

En 2007, le CASSDT fut accordé une allocation de 40 unités totalisant 800 000\$. Ceci fut accompli en offrant en moyenne, des prêts de 20 000\$ par unité pour la réparation et réhabilitation des logements appartenant à des ménages à faible revenu. Le Pardon de prêt peut être gagné à 8 % par an pour les premiers 10 ans et 2 % par an pour les autres 10 ans.

Programme de logement abordable – l'allocation logement

Le Programme d'allocation logement est une composante du Programme de logement abordable. On nous a alloué 10 unités en 2007, totalisant 72 000\$ en financement. Ce programme a été développé comme une mesure exceptionnelle et provisoire pour permettre aux services gestionnaires de répondre immédiatement aux demandes des foyers à faible revenu pour logements abordables en créant des logements abordables dans les marchés à haut taux libres. Un "allocation pour le logement" est un supplément de loyer payé au propriétaire au nom des foyers dans le besoin. Il vise à aider à combler la différence entre le loyer qu'un foyer peut se permettre de payer et le loyer du marché.





Conseil d'administration des services sociaux du district de Timiskaming

Notre Mission

est de soutenir le développement de communautés saines et indépendantes à travers une livraison, innovatrice et attentive aux besoins, des services, aux enfants, de logement communautaire, médicaux d'urgence, et de l'aide social.



Norm Ménard (Président)

Message de M. Norm Ménard, président du Conseil

Je suis heureux de présenter la 1ère édition de notre rapport annuel. L'année 2007 a été remplie de nombreux défis et de merveilleuses possibilités pour le CASSDT. Le Conseil d'administration et le personnel ont montré beaucoup de leadership et d'engagement pour aller de l'avant et pour rencontrer notre mandat. En réfléchissant sur l'année dernière, nous pouvons noter un certain nombre d'événements importants qui ont eu lieu au sein de l'organisation.

En août 2006, le Conseil d'administration a pris la décision difficile de fermer le bureau d'Englehart. Il fut donc fermé officiellement en septembre 2007, et le personnel est alors déplacé entre les bureaux de Kirkland Lake et de Timiskaming Shores afin de livrer le Programme des logements sociaux dans le district. Le CASSDT a remercié les résidents, les entreprises et la municipalité d'Englehart pour de nombreuses années de partenariat, collaboration, et d'hospitalité.

En novembre, le Conseil d'administration a formé un comité d'arrêté municipal afin d'entreprendre un examen de sa gouvernance relative au règlement de l'ordre et de la procédure. Le Comité a également développé une politique de conseil déterminant nos rôles, conduite, et responsabilités. Ce faisant, nous allons raffermir notre rôle de gardiens de l'organisation. Les opérations et activités du conseil sont guidées par nos valeurs qui comprennent, travailler en collaboration avec tous nos intervenants ; responsabilité financière et responsabilité pour une

Message de Mme Melissa Harrison, Administratrice en chef (intérim)

L'année 2007, a été une année de renouvellement et de croissance pour le CASSDT. La priorité pour le Conseil d'administration, l'équipe de gestion et le personnel a été de mener à terme les principaux changements positifs pour l'agence.

Nous continuons à livrer des programmes de qualités pour les résidents du district de Timiskaming: le Ministère de la santé et soins de longue durée accorda un renouvellement de notre licence d'exploitation pour les Services médicaux d'urgences (SMU), dans le cadre d'un examen complet tous les trois ans ; nous avons terminé avec succès la première année d'un cycle de trois ans à revoir notre programme Ontario au travail en rencontrant les normes du Ministère des services sociaux et communautaires ; le Ministère de l'enfance et la jeunesse a renouvelé plusieurs permis aux fournisseurs de garderie ; et révisions en vigueur pour le porte folio de logement social sont prévues en 2008.

En 2007, la province a annoncé plusieurs augmentations de financement pour la région de Timiskaming, totalisant plus de 3.7M \$. Certains des faits saillants comprennent : L'initiative Meilleur départ a reçu plus de 2M\$ pour augmenter le financement pour les services aux enfants dans le district ; Le Programme de logement social a reçu plus de 1.2M \$ de financement pour ses programmes de logement abordable ; Services médicaux d'urgence ont reçu des subventions totalisant 419 000 \$ à 50/50 envers le partage des coûts ; Ontario au travail a reçu plus de 50,000\$ en financement ponctuel versé envers le partage 50/50 des coûts d'administration

L'année 2008 promet d'être remplie de possibilités sensationnelles pour le CASSDT : notre Directrice des ressources humaines, Mme Rachel Lévis a été

organisation efficace qui donne un rendement plus adéquat; et un engagement à notre mission comme philosophie qui guide notre travail.

Le Conseil a été heureux d'offrir un montant forfaitaire localement aux banques alimentaires financées à 100% par la province sous leur initiative pour les sans abris durant le mois de décembre. Notre objectif était d'améliorer l'accès individuelles et familiales à une quantité adéquate de nourriture et réduire les risques des sans abri. Un dilemme commun pour ces gens est souvent d'avoir à choisir entre avoir un toit sur leur tête ou de la nourriture dans leurs placards.

Où en sommes-nous maintenant sur notre parcours?

L'année 2008 continue à être une période de renouvellement et de croissance pour le CASSDT.

En janvier, j'ai été nommé de nouveau à la présidence, et M. Jim Whipple a été réélu comme vice président. Un plan de réorganisation a été approuvé par le Conseil d'administration, qui comprend des changements dans la structure administrative et corporative.

Le plan de réorganisation a été achevé en février avec la restructuration du Ministère des finances ainsi qu'avec la nomination de Mme Melissa Harrison, comme Administratrice en chef (intérim).

Conformément à notre croyance en notre mission et nos valeurs, le Conseil d'administration préconise que la province réintègre *le retour à l'école et l'allocation pour vêtements d'hiver* en 2008. Ces allocations sont abandonnées à la suite de la restructuration et l'introduction de prestation pour enfant de l'Ontario en juillet de 2008. Nous sommes inquiets que les familles bénéficiaires de l'aide sociale n'aient pas suffisamment d'argent ou de temps pour économiser de l'argent pour répondre à ces besoins particuliers.

Le Conseil d'administration a approuvé le budget de 2008 en mars, en reconnaissant la difficile tâche dont les municipalités doivent faire face pour balancer leurs budgets tout en étant responsable envers ses contribuables. Nous avons pris une approche de 0 % de budgétisation, et nous sommes heureux de fournir une diminution de 2.3 % ou 228 765 \$ pour les municipalités. De plus le retour du fond

de réserve, au montant de 594 000 \$ a été approuvé. Un remboursement aux municipalités est censé se produire en juin.

Une fois la répartition 2008 aux municipalités a été finalisée en avril, nous avons confirmé que la baisse réelle de la part municipale était 4.4 % ou 411 716 \$, comme les chiffres antérieurs étaient fondés sur des sommes non vérifiées.

En mai, la vérification de l'état financier pour 2007 a été approuvée et distribuée aux municipalités et autres agences, et cette vérification est également disponible sur notre site Web.

Où nous mènera notre parcours?

Le Conseil d'administration continue de jouer un rôle actif comme plaidoyer à travers son appartenance à plusieurs associations dont *L'Association des fournisseurs de services du Nord de l'Ontario*

L'Association des services sociaux municipaux de l'Ontario
L'Association du logement sans but lucratif de l'Ontario
L'Association municipale des services d'urgence médicale de l'Ontario

Nous allons donner au site Web une nouvelle apparence et une atmosphère unique au Timiskaming et rajouter au contenu, tout en utilisant une technique plus moderne. Notre objectif est de fournir les meilleures ressources possibles à nos clients, conseil, personnel et nos intervenants, tout en soutenant la transparence et la communication.

Plus tard dans l'année, nous avons hâte de fixer les orientations stratégiques pour l'organisation par un processus participatif et inclusif de planification stratégique à long terme.

Je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration pour leur dévouement et leur engagement à titre de régisseurs de l'organisation; à notre Administratrice en chef (intérim), qui avec l'équipe de gestion réalise la direction stratégique du Conseil d'administration; pour le personnel et nos bénévoles, qui démontrent une fierté dans leurs services à nos clients; et à nos municipalités et nos partenaires communautaires pour leur soutien continu.

Nous vous invitons à vous joindre à nous afin de continuer notre parcours de renouvellement et de croissance.



Debout, de gauche à droite : Norm Mino (Membre), Linda Cunningham (Membre), Dan Coté (Membre), Nina Wallace (Membre), Arla West (Membre), Bob Hobbs (Membre), Isabelle Rhéaume (Secrétaire de séance et Adjointe de direction de l'Administratrice en chef (intérim)) **Assis, de gauche à droite :** Jim Whipple (Vice-président), Norm Ménard (Président), Melissa Harrison (l'Administratrice en chef (intérim))

Absent : Tom Wells (Membre)

particulièrement occupé avec le recrutement pour les nouveaux postes de Meilleur départ et à remplir des postes vacants ; nous sommes heureux d'accueillir Mme Janice Lorange, notre nouvelle Directrice des finances ; l'équipe de cinq membres du personnel pour Meilleur départ a été établi ; et Mme Melissa Mackey a été nommée comme Directrice de la gestion intégrée des services à la clientèle et les programmes d'appuis, conduisant à la mise en oeuvre du modèle d'intégration pour déterminer l'admissibilité à Ontario au travail, Programme de

logement social, et Services aux enfants. Ce rapport annuel se concentre sur seulement quelques points saillants de 2007 démontrant la diversité des programmes et services offerts par le CASSDT. Je tiens à remercier le Conseil d'administration pour leur soutien continu et leur direction stratégique. Je suis reconnaissant envers l'équipe de gestion, le personnel et les bénévoles pour leur pensées positives et approche d'équipe, car, ensemble nous nous efforçons constamment de faire une différence dans nos localités dans tout le district de Timiskaming.